

Правила и условия эффективного и безопасного использования мебели (ГОСТ 16371-2014, ГОСТ 19917-2014).

Благодарим Вас за покупку мебели и искренне надеемся, что она долгое время будет доставлять Вам только удовольствие. Однако, во избежание проблем, способных омрачить радость покупки, убедительно просим Вас принять к сведению настоящую Информацию для потребителей и следовать ее рекомендациям.

Доставка мебели

Рекомендуется пользоваться услугой по доставке, оказываемой продавцом или специализированными организациями, имеющими пригодные для этих целей оборудование, транспортные средства и персонал. Помните: недостатки мебельных изделий, ставшие следствием самостоятельной доставки, не подлежат устранению в порядке гарантии.

Приемка мебели

При получении товара (как на складе, так и на дому) не пренебрегайте проверкой приобретенной мебели на предмет ее комплектности и внешних качественных признаков.

Корпусную мебель рекомендуется принимать, по количеству и качеству мест заказанного товара, с обязательной проверкой стеклянных и зеркальных поверхностей на отсутствие повреждений.

Помните, что принятие мебели без указания на недостатки мебельных изделий, которые могли быть установлены при обычном способе приемки (явные недостатки), лишают права покупателя в дальнейшем на них ссылаться.

Сборка мебели

Рекомендуется пользоваться платной услугой по сборке, оказываемой продавцом или специализированными организациями, имеющими пригодные для этих целей оборудование, инструмент, технологии и персонал, поскольку в этом случае за качество оказанной услуги отвечает продавец или специализированные организации. Не рекомендуется производить самостоятельную сборку мебели, приобретенной в разобранном виде, или ее «ремонт», «усовершенствование», а также прибегать для этих целей к помощи специалистов сомнительной квалификации. Очевидная на первый взгляд простота сборки - кажущаяся: для правильной сборки необходим профессионализм (наличие необходимых знаний и навыков: знание технологических особенностей изготовления мебельных изделий различными предприятиями мебельной отрасли; знание свойств материалов и конструкций; приемы обработки, последовательность монтажа и подключения; совместимость и допустимость применения дополнительного оборудования и т.п.).

Внимание! В случае самостоятельной или неквалифицированной сборки возможно не только возникновение недостатков в изделиях (их элементах) и, как следствие, - утрата права на гарантийное обслуживание, но и возникновение серьезной опасности для жизни, здоровья людей и/или сохранности прочего имущества. Так же при самостоятельной сборке Товара Покупателю не рекомендуется выбрасывать упаковки (коробки) до завершения сборки Товара.

Общие условия по эксплуатации (хранению) и уходу

Срок, в течение которого мебель сохраняет красоту и исправность, значительно зависит от условий ее эксплуатации. Каждый предмет мебели предназначен для определенной цели использования, поэтому следует пользоваться любым мебельным изделием в соответствии с его функциональным назначением. Придерживаясь некоторых простых практических советов, вы сможете поддерживать всегда в наилучшем состоянии все элементы вашей мебели.

Климатические характеристики и условия окружающей среды.

Очень важно понять, насколько климатические характеристики и условия окружающей среды могут повлиять на внешний вид и качественные характеристики мебели. Так как мебельные изделия чувствительны к свету, влажности, сухости, теплу и холоду, рекомендуется избегать продолжительности воздействия одного или нескольких этих условий, так как это вызывает ускоренное старение лакокрасочного покрытия, коробление и деформацию деревянных элементов мебели, старение материала обивки.

• **Свет.** Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия. Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызвать понижение их хроматических характеристик по

сравнению с другими участками, которые меньше подвергались излучению. В случае замены и/или добавления компонентов в различные моменты времени может возникнуть цветовое различие элементов, составляющих мебель. Данное различие, которое станет менее заметным с течением времени, является совершенно естественным и поэтому не может считаться признаком низкого качества мебельного изделия.

- **Температура.** Высокое значение тепла или холода, а также внезапные перепады температуры могут серьезно повредить мебельное изделие или его части. Мебельные изделия не должны быть расположены менее 1м от источников тепла. Мебель должна эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию при температуре воздуха не ниже +10° С и не выше +40° С. Существенные отклонения от указанных режимов приводят к значительному ухудшению потребительских качеств мебели, а также деформации элементов, составляющих мебель. Рекомендуемая температура воздуха при хранении и/или эксплуатации + 10°С - +25°С. Не допускайте попадания на мебельные изделия горячих предметов (утюги, посуда с кипятком и т.п.) или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений (свет мощных ламп, не экранированные микроволновые излучатели и т.п.).

- **Влажность.** Рекомендуемая относительная влажность местонахождения мебельного изделия 60%-70%. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении, а тем более - их периодической смены. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов. Тем не менее, если вы создали такие условия, то рекомендуется часто проветривать помещения и по мере возможности пользоваться осушителями или увлажнителями воздуха для нормализации влажности.

- **Физические нагрузки.** Следует оберегать поверхности мебели и ее конструктивные элементы от механических повреждений, которые могут быть вызваны воздействием твердых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерными физическими нагрузками. Запрещено изменять место положения мебели, перемещать (поднимать, двигать, смещать, переносить и т. Д.) за столешницу, ножки, подлокотники. Запрещено вставать на мебель, прыгать, подвергать повышенным динамическим нагрузкам.

- **Агрессивные среды и абразивные материалы.** Ни в коем случае не допускайте воздействия на мебельные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п.), содержащих такие жидкости продуктов или их паров. Подобные вещества и соединения являются химически активными - реакция с ними повлечет негативные последствия для вашего имущества или даже здоровья. Также стоит помнить, что некоторые специфические моющие (чистящие) составы могут содержать высокую концентрацию агрессивных химических веществ и/или абразивные составы. Применение подобных моющих средств недопустимо!

Особенности ухода.

При уходе за декоративными и рабочими покрытиями должны применяться средства, соответствующие характеру материала покрытия. Предлагаем Вашему вниманию некоторые примеры.

- **Поверхности из «ламината»** Помимо общих условий ухода (см. выше) возможно применение полиролей для пластиков. При этом для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами - внимательно ознакомьтесь с инструкцией! Всегда тщательно высушивайте (протирайте сухой тканью) смоченные участки по окончании чистки. Избегайте применения твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке. Хорошей альтернативой является систематическая сухая чистка с помощью пылесоса оборудованного насадкой типа «мягкая щётка».

- **Деревянные поверхности** (в том числе покрытые натуральным шпоном). Следует помнить, что все деревянные поверхности со временем могут менять внешний вид не только в зависимости от климатических характеристик и условий окружающей среды, но и от того, как за ними ухаживал владелец. Рекомендуется применение полиролей для дерева. При этом для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами - внимательно ознакомьтесь с инструкцией! Категорически не допустимо применение твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке.

- **Лакированные поверхности.** Следует помнить, что все лакированные поверхности со временем могут изменить цвет не только в зависимости от климатических характеристик и условий окружающей среды, характера ухода, но самое главное - в зависимости от степени воздействия на них света. Рекомендуется для чистки преимущественно пользоваться сухой мягкой тканью или замшей с использованием специально

предназначенных для этого очистителей, которые зачастую имеют полирующие качества. Возможно применение полиролей для лакированных поверхностей мебели, которые, как правило, обладают и чистящими свойствами. При этом, для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами - внимательно ознакомьтесь с инструкцией! Категорически не допустимо применение твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке.

- **Поверхности из металлов** (в том числе лакированные). Не следует использовать средства, обладающие абразивными или коррозионными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке. После чистки эффектный блеск поверхности придаст ее полировка мягкой сухой тканью возвратно-поступательными движениями.

- **Керамические поверхности.** Прежде всего следует помнить, что керамика (фаянс, фарфор) - это хрупкие материалы: не проводите по поверхностям и не ударяйте их тяжелыми твердыми предметами. Помимо общих условий ухода (см. выше) рекомендуется при необходимости обезжиривания пользоваться водным раствором денатурированного спирта.

- **Стекланные поверхности.** Прежде всего следует помнить, что стеклянные поверхности являются хрупкими и поэтому могут разбиться в случае удара. Не проводите по поверхностям и не ударяйте их тяжелыми твердыми предметами. Для чистки используйте специальные средства для стекол. Не следует использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке.

Полезные советы и профилактика

Мебель для сидения и лежания (кресла, стулья, стулья барные, табуреты, кровати, банкетки, пуфы, диваны, диваны - кровати, кресла - кровати, кушетки, тахты, скамьи и т.п.) функционально предназначена только для сидения и лежания соответственно. Не рекомендуется вставать ногами на изделия, сидеть на подлокотниках. Во избежание несчастных случаев и повреждения купленной вами мебели не разрешайте детям прыгать на кровати, диване, а также качаться на стульях и креслах, особенно на барных стульях. Не проводите по поверхностям мебели и не ударяйте их острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами. Если ваша мебель имеет съемные покрытия, для удаления загрязнений пользуйтесь услугами специальных химчисток. Помните: нет ни одного вида обивочной ткани, (съемного покрытия), которое можно было стирать. Следовательно, в этой мебели использование воды для устранения загрязнений должно быть ограничено. Для удаления пыли и поддержания Вашей мебели в надлежащем состоянии ткань можно обрабатывать пылесосом. Пыль может быть также успешно удалена при помощи ткани, губки или мягкой щетки.

Следует помнить, что все чехлы, покрывающие мебель, не должны иметь ворса с внутренней стороны, поскольку волокна покрытия и волокна обивочной ткани могут смешаться и образовать трудноудаляемые "шарики" (так называемый пиллинг).

Ткани, которые имеют ворс (велюр, искусственный нубук и т.д.), требуют регулярного расчесывания мягкой щеткой (для этого можно использовать одеждуную щетку). Это позволит избежать с лежания ворса на поверхности ткани, особенно в местах интенсивного использования. Благодаря этому ворс сохранит свою эластичность, а ткань свои приятные качества.

Во избежание дефектов соединительных швов обивки и поломок элементов каркаса используйте каждую часть Вашей мебели строго по ее назначению.

При минусовых температурах мебель, обитую кожей натуральной или искусственной, необходимо до начала эксплуатации выдержать в теплом помещении не менее суток без механических воздействий.

Мебель необходимо устанавливать на ровные поверхности. Не допускается подвергать предметы мебели несвойственной нагрузке. Мебель для сидения и лежания должна стоять на полу всеми ножками.

При необходимости следует предусмотреть дополнительную защиту вашего напольного покрытия, во избежание следов от опор, механизмов и других деталей.

Следует оберегать поверхность мебели и ее конструктивные элементы от механических повреждений, которые могут быть вызваны воздействием твердых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерными физическими нагрузками.

Запрещается вставать ногами на изделия, сидеть на подлокотниках и спинках. Не прыгайте на мебели. Не вставайте коленями на соединительные швы чехлов.

Мягкая мебель, выполненная в гостинном варианте, не предназначена для использования в качестве постоянного спального места. Подобное использование, как правило, существенно сокращает срок службы такой мебели.

Для моделей мягкой мебели, элементом которых является матрас, находящийся длительное время в сложенном состоянии (в положении «диван»), необходимо не реже одного раза в месяц, во избежание усадки матраса, раскладывать механизм трансформации (в положение «кровать») не менее чем на 8 часов.

Необходимо соблюдать правила безопасности при раскладывании и складывании механизмов трансформации.

Запрещается перемещать мебель «волоком» во избежание появления механических повреждений. Перемещать изделие следует, слегка приподняв его над полом. При перемещении мебели с места на место недопустимо брать за подлокотники, нужно держать изделие только за нижнюю часть каркаса.

Запрещается ставить горячие предметы (посуда, бытовая техника и т.д.) на изделие, а также на декоративные части изделия из древесины, проводить гладильные работы на изделии.

Корпусная мебель (шкафы, стеллажи, прихожие, столы, тумбы и т.д.) должна использоваться в соответствии с функциональным назначением каждого отдельного предмета. Все предметы следует размещать внутри шкафов и тумб таким образом, чтобы добиться равномерного распределения нагрузки по всей имеющейся площади и обеспечить необходимое равновесие скользящих частей. Вещи на полках рекомендуется размещать по принципу: наиболее тяжелые – ближе к краям (опорам), более легкие – ближе к центру. Высокие элементы (колонны, многоярусные шкафы и т.д.) рекомендуется больше нагружать в нижних секциях для обеспечения лучшей устойчивости этих элементов. При эксплуатации выдвижных элементов (сетчатые модули, направляющие, метабоксы и складной фурнитуры) не допускается чрезмерные и резкие усилия при открывании или закрытии. Избегайте попадания посторонних предметов в направляющие ящиков.

После определенного периода эксплуатации может случиться, что некоторые механические части (петли, замки, механизмы подъема и т.п.) утрачивают оптимальную регулировку и смазку, выполненные во время сборки мебельного изделия. Подобные явления могут выражаться в скрипе, затруднении открывания или выдвижения, механизмов раскладывания и т. п. Их надлежащая работа обеспечивается путем своевременной регулировки, смазки направляющих реек, движущихся частей и механизмов парафином или аналогичным по своим качествам средством.

Благодарим за покупку

С уважением, компания  **ВобАЗа**